**Polityka prywatności**

**1. Informacje ogólne**

**Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego Speed Buster (dalej: „Sklep”), prowadzonego przez PAWEŁ ZYNEK "CHIP TECH" z siedzibą przy ul. Czesława Miłosza 9, 44-240 Żory, wpisanego do CEIDG, NIP: 6511564184, REGON: 277814920 (dalej: „Administrator”).**

**Administratorem danych osobowych jest PAWEŁ ZYNEK "CHIP TECH", który przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).**

**Kontakt z administratorem danych jest możliwy:**

* **drogą e-mailową: info@speed-buster.pl,**
* **telefonicznie: +48 600 880 600,**
* **listownie na adres siedziby firmy.**

**2. Zakres i cel przetwarzania danych**

**Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji następujących celów:**

* **realizacji zamówień oraz umowy sprzedaży – na podstawie niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
* **prowadzenia konta użytkownika – na podstawie niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
* **obsługi reklamacji i zwrotów – na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),**
* **obsługi zapytań i kontaktu z klientem – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, polegającego na zapewnieniu obsługi klienta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),**
* **realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),**
* **marketingu własnych produktów i usług – na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub prawnie uzasadnionego interesu administratora w zakresie marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym profilowania na podstawie plików cookies.**

**Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych może być cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.**

**3. Odbiorcy danych**

**Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów, w tym:**

* **operatorom płatności – w celu obsługi płatności za zamówienia,**
* **firmom kurierskim i pocztowym – w celu dostarczenia zamówień,**
* **dostawcom systemów IT – zapewniającym hosting, utrzymanie i wsparcie techniczne,**
* **podmiotom obsługującym rachunkowość i księgowość – w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych i rachunkowych,**
* **dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych (np. Facebook, Google),**
* **organom państwowym – tylko w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.**

**W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), zapewniamy, że odbywa się to zgodnie z RODO, np. na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.**

**4. Okres przechowywania danych**

**Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:**

* **w celu realizacji umowy – przez czas jej obowiązywania oraz przez okres przedawnienia roszczeń (do 6 lat, a w przypadku roszczeń wynikających z działalności gospodarczej – 3 lata),**
* **w celach marketingowych – do momentu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,**
* **zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – np. dokumenty księgowe przechowujemy przez 5 lat, zgodnie z ustawą o rachunkowości.**

**Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane przez przepisy prawa.**

**5. Prawa użytkowników**

**Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:**

* **dostępu do swoich danych,**
* **sprostowania (poprawienia) danych,**
* **usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,**
* **ograniczenia przetwarzania,**
* **przenoszenia danych,**
* **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,**
* **cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.**

**Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.**

**W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt na adres e-mail: info@speed-buster.pl.**

**6. Pliki cookies**

**Nasza strona internetowa speed-buster.pl używa plików cookies – niewielkich plików tekstowych zapisywanych w przeglądarce użytkownika. Umożliwiają one prawidłowe działanie strony oraz analizę ruchu.**

**Pliki cookies mogą być przechowywane przez różne okresy: pliki sesyjne usuwane są po zamknięciu przeglądarki, natomiast pliki trwałe mogą być przechowywane do 12 miesięcy.**

**Użytkownik ma pełną kontrolę nad plikami cookies – może je zaakceptować, usunąć lub zablokować w ustawieniach swojej przeglądarki.**

**7. Narzędzia analityczne i marketingowe**

**Administrator korzysta z następujących narzędzi analitycznych i reklamowych:**

* **Piksel Facebooka – analiza skuteczności reklam na Facebooku (**[**polityka prywatności Facebooka**](https://www.facebook.com/privacy/explanation)**).**
* **Google Ads (śledzenie konwersji, remarketing) – monitorowanie efektywności reklam Google (polityka prywatności Google).**
* **YouTube – osadzanie treści wideo i analiza interakcji użytkowników.**

**8. Zabezpieczenia danych**

**Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub naruszeniem.**

**9. Zmiany w Polityce Prywatności**

**Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie speed-buster.pl i obowiązują od momentu ich opublikowania.**

**W razie pytań prosimy o kontakt: info@speed-buster.pl.**