**Regulamin**

**1. Postanowienia ogólne**

1.1. Sklep internetowy **Speed-Buster Polska**, dostępny pod adresem <https://speed-buster.pl/>, jest prowadzony przez firmę **PAWEŁ ZYNEK "CHIP TECH"** z siedzibą przy ul. Czesława Miłosza 9, 44-240 Żory, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP: 6511564184, REGON: 277814920.  
1.2. Firma **Chip Tech** jest oficjalnym dystrybutorem produktów niemieckiej firmy **Speed-Buster** z siedzibą w Sinzig am Rhein (Niemcy) na terenie Polski.  
1.3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, warunki składania zamówień, realizacji sprzedaży oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.  
1.4. Sklep prowadzi sprzedaż **wyłącznie na terenie Polski**.  
1.5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w **Polityce Prywatności**, dostępnej na stronie Sklepu.

1.6. **Kontakt ze Sprzedawcą** możliwy jest za pośrednictwem:

* **E-mail**: info@speed-buster.pl
* **Telefon**: 600 880 600

**2. Definicje**

Na potrzeby niniejszego regulaminu poniższe terminy oznaczają:

1. **Sprzedawca** – PAWEŁ ZYNEK „CHIP TECH” prowadzący Sklep internetowy pod adresem <https://speed-buster.pl/>.
2. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://speed-buster.pl/>, prowadzony przez Sprzedawcę.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonuje zakupu w Sklepie.
4. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dokonująca zakupu w celach niezawodowych.
6. **Produkt** – towar dostępny w Sklepie, który może być przedmiotem zamówienia.
7. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
8. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą na warunkach określonych w regulaminie.
9. **Cena** – wartość Produktu w polskich złotych (PLN), zawierająca podatek VAT, nieobejmująca kosztów dostawy.
10. **Konto Klienta** – indywidualne konto utworzone przez Klienta w Sklepie.
11. **Koszyk** – funkcjonalność Sklepu umożliwiająca dodanie Produktów w celu złożenia Zamówienia.
12. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
13. **Gwarancja** – zobowiązanie Sprzedawcy lub producenta do usunięcia wady Produktu lub dostarczenia nowego Produktu.
14. **Rękojmia** – ustawowa odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Produktu zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
15. **Reklamacja** – zgłoszenie przez Klienta niezgodności Produktu z umową, w tym wad Produktu.
16. **Odstąpienie od umowy** – prawo Konsumenta do zwrotu Produktu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni.
17. **Operator płatności** – zewnętrzna firma obsługująca płatności elektroniczne, np. Przelewy24.
18. **Dostawca** – firma kurierska lub inny podmiot dostarczający Produkt do Klienta.
19. **Newsletter** – usługa informacyjna dotycząca ofert i nowości w Sklepie.

**3. Realizacja zamówień**

3.1. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.

3.2. Cena Produktu obowiązuje w momencie składania Zamówienia. Ceny podane w Sklepie są wyrażone w **polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT**.

3.3. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie **Polski**.

3.4. Czas realizacji zamówienia wynosi **od 2 do 7 dni roboczych** i liczony jest od:

* momentu zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy – w przypadku płatności przelewem lub elektronicznej,
* momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę – w przypadku płatności za pobraniem.

3.5. W wyjątkowych sytuacjach, gdy realizacja zamówienia ulegnie wydłużeniu (np. z powodu braku towaru w magazynie), Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany drogą e-mailową lub telefonicznie.

3.6. Sprzedawca dostarczy Produkty zgodnie z wyborem Klienta dokonanym podczas składania Zamówienia, spośród dostępnych metod dostawy.

**4. Metody płatności**

4.1. Klient może dokonać płatności za Zamówienie w jeden z następujących sposobów:

* **Za pobraniem** – płatność gotówką u kuriera przy odbiorze.
* **Przelewem bankowym** – na wskazane konto firmowe.
* **Płatnością elektroniczną** – za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
* **Gotówką przy odbiorze osobistym** – po wcześniejszym kontakcie.

4.2. W przypadku płatności przelewem lub elektronicznej realizacja Zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedawcy.

**5. Gwarancja i reklamacje**

5.1. Wszystkie Produkty objęte są **2-letnią gwarancją**.  
5.2. Gwarancja obejmuje wady fabryczne oraz usterki powstałe w wyniku prawidłowego użytkowania.  
5.3. W przypadku reklamacji Klient powinien dostarczyć:

* Dowód zakupu,
* Opis usterki,
* Wadliwy Produkt.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **do 14 dni roboczych** od otrzymania zgłoszenia.  
5.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz usterek wynikających z niewłaściwego użytkowania.

**6. Odstąpienie od umowy i zwroty**

6.1. Prawo odstąpienia od umowy

Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania Produktu.

6.2. Procedura zwrotu

Aby skorzystać z prawa do zwrotu, Klient zobowiązany jest:

* **Wypełnić formularz zwrotu**, dostępny w zakładce "Dostawa i zwroty".
* **Umieścić w paczce zwrotnej**:
  + Produkt spełniający warunki zwrotu (kompletny, nieuszkodzony, bez śladów użytkowania),
  + Dokument sprzedaży (np. faktura, paragon),
  + Wypełniony formularz zwrotu.
* Odesłać przesyłkę na adres:

PAWEŁ ZYNEK "CHIP TECH"  
ul. Czesława Miłosza 9, 44-240 Żory

**Sklep nie odbiera przesyłek za pobraniem**.

6.3. Warunki zwrotu Produktu

* Produkt nie może nosić śladów użytkowania.
* Produkt musi być kompletny i nieuszkodzony.
* Zwrot powinien zawierać dowód zakupu oraz wypełniony formularz zwrotu.

6.4. Koszt zwrotu

Koszt odesłania Produktu ponosi Klient.

6.5. Zwrot środków

Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zwróconego Produktu. Należność zostanie zwrócona tą samą metodą płatności, jaką wybrał Klient podczas zakupu, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną formę zwrotu.

6.6. Dodatkowe informacje

Szczegółowe informacje dotyczące zwrotów i reklamacji znajdują się w osobnej zakładce "Dostawa i zwroty", dostępnej na stronie Sklepu.

**7. Postanowienia końcowe**

7.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany nie mają wpływu na Zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.  
7.2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym:

* **Kodeks cywilny**,
* **Ustawa o prawach konsumenta**,
* **Inne obowiązujące przepisy prawa**.

7.3. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Sklepu.